

Informe de Transición

2020 - 2024



ADMINISTRACIÓN DE
COMPENSACIONES
POR ACCIDENTES
DE AUTOMÓVILES

Introducción

La ACAA es una Corporación Pública, creada mediante la Ley Núm. 138 del 26 de junio de 1968, según enmendada, y derogada por la Ley Núm. 111 de 20 de agosto de 2020, conocida como “Ley de Protección Social por Accidentes de Vehículos de Motor”.

Como corporación pública, se dedica a **proveer un seguro único en su tipo que cubre servicios médico-hospitalarios y compensación económica a las víctimas de accidentes de tránsito y a sus familiares**. Esta misión es fundamental para reducir los trágicos efectos sociales y económicos de los accidentes de vehículos de motor en Puerto Rico.

A continuación, se expondrán los logros y avances alcanzados durante el cuatrienio 2020-2024, así como los proyectos estratégicos que nos encaminan hacia un futuro más seguro y eficiente para todos los ciudadanos.

Base Legal

La Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA) es una Corporación Pública, creada mediante la Ley Núm. 138 del 26 de junio de 1968 y derogada por la Ley Núm. 111 (20 de agosto de 2020), “Ley de Protección Social por Accidentes de Vehículos de Motor”. Esta administra un seguro de servicios de salud y compensación única en su clase, creada en Puerto Rico, para beneficiar a los lesionados de accidentes de vehículos de motor y a sus dependientes.

El propósito de esta Corporación es reducir los trágicos efectos sociales y económicos producidos por los accidentes de tránsito sobre la familia y demás dependientes de los lesionados.

La ACAA proporciona servicios médico-hospitalarios y de compensación a los lesionados y dependientes de víctimas fallecidas para evitar que queden en total desamparo económico.



Misión y Visión



Misión

Somos una entidad responsable de proveer un seguro de tipo social que procura reducir los trágicos efectos sociales y económicos producidos por los accidentes de tránsito sobre la familia y demás dependientes de los lesionados, proporcionando a estos, servicios médico- hospitalarios y unos ingresos que los libre de quedar en total desamparo y desvalimiento económico, así como compensaciones a los dependientes de las personas fallecidas en tales accidentes.



Visión

Aspiramos a ser una institución ágil, modernizada y dinámica con todos sus sistemas operacionales integrados mediante tecnología e intercomunicación electrónica; facilitadora de servicios eficaces, de calidad y que responda en el menor tiempo posible a nuestros reclamantes; que cuente con un personal capacitado, competente y comprometido con la excelencia en el servicio; nos encaminamos a satisfacer las necesidades de nuestros asegurados y mediante la educación, promover la prevención de accidentes de tránsito.

Valores



Compromiso

Realizamos el trabajo con profesionalismo, responsabilidad y lealtad, poniendo el mayor de los esfuerzos para procurar un servicio de calidad.



Integridad

Nuestro desempeño se realiza con honradez, honestidad y transparencia.



Respeto y Sensibilidad

Brindamos un trato cordial, solidario y humano a nuestros lesionados.



Responsabilidad

Actuamos conscientemente para cumplir con nuestras metas y valoramos las consecuencias de nuestros actos y decisiones.



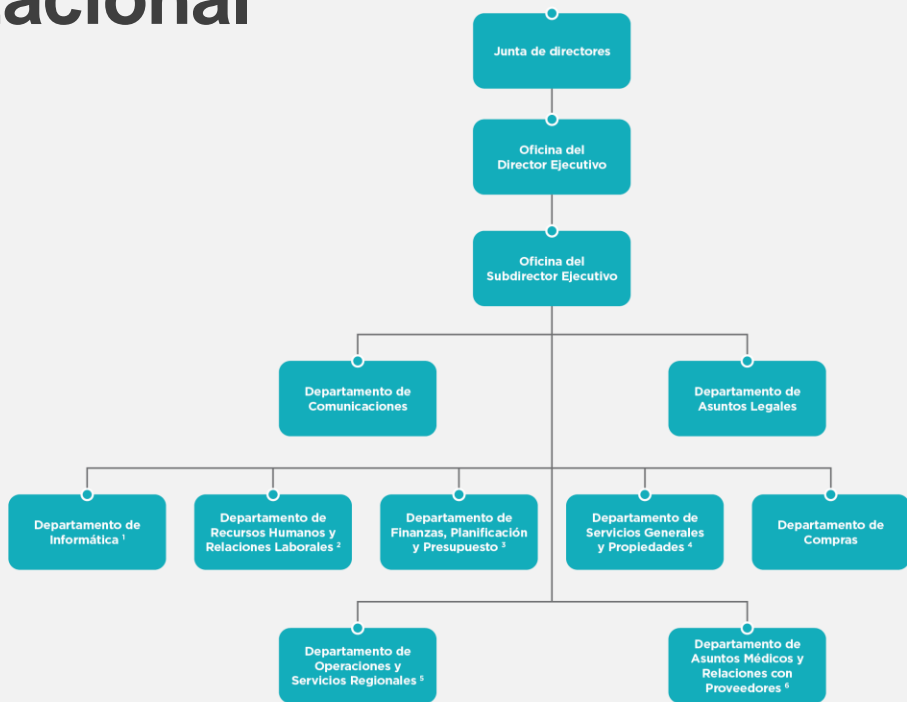
Excelencia

Nos esforzamos para lograr resultados basados en la innovación y constante progreso.

Estructura Organizacional

Organigrama

- Junta de Directores
- Oficina de Dirección Ejecutiva
- Oficina del Subdirector Ejecutivo
- Departamento de Comunicaciones
- Departamento de Asuntos Legales
- Departamento de Informática
- Departamento de Recursos Humanos y Relaciones Laborales
- Departamento de Finanzas, Planificación y Presupuesto
- Departamento de Servicios Generales
- Departamento de Compras
- Departamento de Asuntos Médicos
- Departamento de Operaciones



Estructura Programática



Plan estratégico y plan de trabajo

La ACAA desarrolló un Plan Estratégico a cuatro años (2021-2024) con unas metas claras y definidas y se culminó con el Plan de Trabajo para los años 2021-2024, fomentando prioritariamente la calidad, el trabajo en equipo, compromiso y dedicación de nuestros empleados.



Situación Fiscal y Operacional

Durante este período de tiempo, la ACAA ha desarrollado las herramientas financieras necesarias para mantenerse económicamente viable y solvente en el mediano y largo plazo, así como identificando aquellas fuentes de ingresos para cubrir los costos operativos, de inversión y financiamiento para de esta manera asegurar su sostenibilidad fiscal, la calidad y continuidad de los servicios y beneficios a nuestros asegurados.

Presupuesto Año Fiscal 2024-2025

El presupuesto aprobado para Gastos Operacionales y de Funcionamiento para el año fiscal 2024-2025 asciende a \$102,442,000. Esto representa un aumento de 13.45% en comparación con el presupuesto del año fiscal anterior. El presupuesto está distribuido en cuatro programas de trabajo, los cuales son; Dirección y Administración General, Apoyo Técnico y Administrativo, Educación y Prevención de Accidentes y por último Reclamaciones y Compensaciones. Para este año fiscal el presupuesto tiene aprobado más de \$6.8M en fondos CAPEX, solicitados para inversión en mejoras permanentes. A continuación, la distribución del presupuesto para AF 2024-2025:

Programa	Presupuesto AF 2024-2025	Presupuesto AF 2023-2024	Cambio
Dirección y Administración General	\$13,793,000	2,304,000	
Apoyo Técnico y Administrativo	29,029,000	30,281,000	
Educación y Prevención de Accidentes	2,346,000	2,312,000	
Reclamaciones y Compensaciones	57,274,000	55,400,000	
Total	\$102,442,000	90,297,000	13.45%

Porfolio Cartera de Inversiones

Al 31 de agosto de 2024, la cartera de inversiones de la institución alcanzó un total de \$226,124,106, reflejando un incremento de 3.26% (\$7,131,695) desde el cierre del año fiscal el 30 de junio de 2024, cuando el total era de \$218,992,411. Los fondos de reserva están invertidos principalmente en acciones y bonos del mercado de EE.UU., gestionados por manejadores especializados y un banco custodio.

En diciembre de 2023, la Junta de Gobierno de la ACAA aportó \$35 millones adicionales, elevando el fondo de \$168,388,265 a \$203,388,265 y generando un aumento neto de \$15,604,146 al cierre del año fiscal. En comparación con el año 2023, el valor del portafolio incrementó en un 30.05%. Sin embargo, estos resultados dependen de las fluctuaciones del mercado y no garantizan un rendimiento similar en el futuro.

30.05%



JUNIO 2023 - JUNIO 2024

EL mercado del porfolio ha tenido un aumento neto de \$15,604,14

Logros

A continuación, presentamos otros logros sobresalientes de la ACAA



ADMINISTRACIÓN DE
COMPENSACIONES
POR ACCIDENTES
DE AUTOMÓVILES

Logros Sobresalientes



Compensación en un sólo pago

Enfocados en la Misión de proveer un seguro de tipo social que procura reducir los trágicos efectos sociales y económicos producidos por los accidentes de tránsito, se realizaron enmiendas al Reglamento Núm. 9249 para agilizar el pago de beneficio por muerte y desmembramiento en un solo pago global. Esto con la finalidad de cambiar el pago a plazos por un término de cinco años y medio a un solo pago, y simplificar los procesos para los lesionados y sus familiares para que de esta manera tengan acceso a los beneficios que les corresponde conforme establece la Ley Núm. 111-2022, sin mediar restricciones en su utilización y flexibilizando los criterios.



Modernización de Infraestructura Física

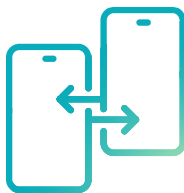
La ACAA ha invertido en la renovación y modernización de su infraestructura. Ejemplo de ello es la apertura de nuevas facilidades en la Oficina Regional de Caguas y la colaboración con el Fondo del Seguro del Estado para ubicar nuestra oficina en Aguadilla, mejorando la experiencia tanto para empleados como para asegurados y generando un ahorro de \$186,219 en comparación con el contrato previo.

Logros Sobresalientes



Expansión de Beneficios y Cobertura de Seguros

Durante este cuatrienio, implementamos dos nuevas opciones de cubiertas de libre selección: Plus y Premium, las cuales han sido acogidas de manera positiva, recaudando aproximadamente \$5 millones en ingresos anuales adicionales. Estas nuevas opciones permiten una mayor flexibilidad y mejores beneficios, reforzando la seguridad financiera y la tranquilidad de los lesionados.



Transformación Digital y Agilidad Operacional

Se implementó el Sistema de Facturación Electrónica mediante la plataforma ASSERTUS, lo cual ha permitido optimizar el proceso de pago a proveedores de servicios médico-hospitalarios y reducir significativamente el volumen de facturación manual a solo un 9.5%. Además, lanzamos una plataforma de radicación en línea para los lesionados, facilitando autorizaciones de servicios de manera electrónica y reduciendo los tiempos de espera en las oficinas regionales de la ACAA.

Logros Sobresalientes



Fortalecimiento de la Imagen y Comunicaciones Corporativas

La creación del Departamento de Comunicaciones ha permitido una mayor coherencia y rapidez en la implementación de campañas educativas sobre seguridad vial y los beneficios del seguro ACAA, logrando un ahorro sustancial al eliminar contratos externos. Se han realizado alrededor de 19 campañas educativas que han impactado positivamente en la conciencia pública y han fortalecido nuestra imagen institucional.



Clasificación y Retribución de Puestos

Cónsono con la política pública del gobierno, de hacerle justicia salarial a los empleados públicos, se implementó el plan de clasificación y retribución para los empleados de la corporación con la aprobación de la Junta de Supervisión y Administración Financiera (JSAF). EL plan revisó 22 escalas salariales, beneficiando a 199 empleados por debajo del salario mínimo propuesto por la JSAF, entre unionados y gerenciales.

Plan Estratégico y Proyecciones para el Futuro

El enfoque estratégico de la ACAA es mejorar áreas críticas:



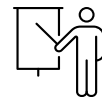
Optimización de Recursos:

Hemos implementado un sistema de presupuesto base cero que nos permite asignar fondos solo si hay ingresos disponibles, con lo cual aseguramos un uso eficiente de los recursos.



Expansión Digital:

Prevedemos digitalizar más procesos, incluyendo la gestión de reclamaciones y autorizaciones de servicios, además de ampliar la red de proveedores con capacidad de facturación electrónica para reducir costos y mejorar la experiencia de los lesionados.



Educación Continua en Seguridad Vial:

La ACAA proyecta fortalecer su colaboración con otras agencias, como el Departamento de Transportación y Obras Públicas y la Comisión para la Seguridad en el Tránsito, para aumentar el alcance de sus campañas de prevención y programas educativos sobre seguridad vial en escuelas y comunidades.

Plan Estratégico y Proyecciones para el Futuro

El enfoque estratégico de la ACAA es mejorar áreas críticas:



Nuevas fuentes de ingresos:

La creación de líneas de préstamos que cubran los daños no cubiertos por otros seguros, como por ejemplo el seguro compulsorio, pueden aumentar los recaudos y fortalecer las arcas corporativas. Igualmente, un seguro complementario para conductores de motocicletas que aún no cuentan con el endoso otorgado por el Departamento de Obras Públicas (DTOP) se le provea un seguro provisional complementario en lo que realiza el trámite.



Minimizar gastos:

Identificar áreas de oportunidad para reducir gastos o minimizar costos son cruciales para mantener una administración saludable. A modo de ejemplo, buscar alternativas para transportación médica área.



Reducción de accidentes de tránsito:

El desarrollo de nuevos proyectos de ley que regulen o fiscalicen conductores reincidentes en exclusiones de ley, ayudarán a mantener carreteras más seguras y reducir muertes por accidentes de tránsito. A modo de ejemplo, un gravamen de \$100.00 en el seguro de ACAA por cinco años a conductores reincidentes por conducir bajo los efectos de bebidas alcohólicas.

Conclusión

En resumen, la ACAA ha mostrado un compromiso firme con la modernización y mejora de sus servicios para apoyar a las personas afectadas por accidentes de tránsito en Puerto Rico. Durante los últimos cuatro años, se han implementado importantes avances como las coberturas Plus y Premium, que ofrecen mayor seguridad a los conductores y fortalecen la estabilidad financiera de la corporación. La adopción de herramientas tecnológicas, como la facturación electrónica y la plataforma en línea, ha optimizado los procesos, disminuyendo tiempos de espera y costos, reflejando así un enfoque hacia la digitalización y la eficiencia.

Las campañas educativas han sido clave para fomentar la importancia del seguro y la seguridad vial, llegando a miles de ciudadanos a través de medios tradicionales y digitales. La ACAA reafirma su compromiso de seguir innovando y colaborando con otras agencias para mejorar la seguridad vial y reducir accidentes, en beneficio de toda la comunidad puertorriqueña. Este informe no solo destaca logros recientes, sino que también expresa la visión de la ACAA de construir un sistema de protección accesible y robusto para asegurar el bienestar de los conductores y sus familias.



@acaapur